



- A. Aumentar procedimientos
- B. Evitar eventos adversos y riesgos en la atención**
- C. Reducir personal
- D. Disminuir consultas

**Puntaje Nivel**  
5/5 Excelente

**FIRMA:**  
  
15.877.325 .  
**EL TRABAJADOR**  
Francisco Lomas Peña  
C.C. No. 15.877.325



## EVALUACIÓN – PERSONAL DE SALUD (VERSIÓN CORTA)

**IPS Rafael Bustamante y Cía Ltda.**

**Actividad:** E1Lb-M01-A02

**Tipo:** Evaluación de conocimientos

- Nombre: María Victoria Mac Brown
- Cargo: Neumóloga
- Fecha: 29 octubre 2025

### PREGUNTAS DE SELECCIÓN MULTIPLE

**1. La Política de Participación Social en Salud (PPSS) busca:**

- A. Aumentar la facturación
- B. Promover la participación activa de los usuarios en el sistema de salud**
- C. Reducir el número de pacientes
- D. Controlar inventarios

**2. El SIAU permite:**

- A. Realizar cirugías
- B. Gestionar la atención al usuario y las PQRS**
- C. Facturar servicios
- D. Controlar equipos

**3. ¿Qué significa PQRS?**

- A. Proceso de calidad
- B. Petición, Queja, Reclamo y Sugerencia**
- C. Programa de salud
- D. Procedimiento médico

**4. Una adecuada comunicación con el paciente permite:**

- A. Evitar preguntas
- B. Mejorar la comprensión y confianza del usuario**
- C. Reducir tiempo de atención
- D. Evitar explicaciones

**5. La seguridad del paciente tiene como objetivo:**

- A. Aumentar procedimientos
- B. Evitar eventos adversos y riesgos en la atención**
- C. Reducir personal
- D. Disminuir consultas

**Puntaje Nivel**  
5/5 Excelente

A handwritten signature in black ink, enclosed within a hand-drawn oval. The signature is cursive and appears to read "Antonio P. Ben".



## EVALUACIÓN – PERSONAL DE SALUD (VERSIÓN CORTA)

**IPS Rafael Bustamante y Cía Ltda.**

**Actividad:** E1Lb-M01-A02

**Tipo:** Evaluación de conocimientos

- Nombre: Martha Elizabeth Florez
- Cargo: Auxiliar de enfermería
- Fecha: 29 octubre 2025

### PREGUNTAS DE SELECCIÓN MULTIPLE

**1. La Política de Participación Social en Salud (PPSS) busca:**

- A. Aumentar la facturación
- B. Promover la participación activa de los usuarios en el sistema de salud**
- C. Reducir el número de pacientes
- D. Controlar inventarios

**2. El SIAU permite:**

- A. Realizar cirugías
- B. Gestionar la atención al usuario y las PQRS**
- C. Facturar servicios
- D. Controlar equipos

**3. ¿Qué significa PQRS?**

- A. Proceso de calidad
- B. Petición, Queja, Reclamo y Sugerencia**
- C. Programa de salud
- D. Procedimiento médico

**4. Una adecuada comunicación con el paciente permite:**

- A. Evitar preguntas
- B. Mejorar la comprensión y confianza del usuario**
- C. Reducir tiempo de atención
- D. Evitar explicaciones

**5. La seguridad del paciente tiene como objetivo:**

- A. Aumentar procedimientos
- B. Evitar eventos adversos y riesgos en la atención**
- C. Reducir personal
- D. Disminuir consultas

**Puntaje Nivel**  
5/5 Excelente

Elizabeth



## EVALUACIÓN – PERSONAL DE SALUD (VERSIÓN CORTA)

**IPS Rafael Bustamante y Cía Ltda.**

**Actividad:** E1Lb-M01-A02

**Tipo:** Evaluación de conocimientos

- Nombre: Rafael Ignacio Bustamante Urzola
- Cargo: Gerente
- Fecha: 29 octubre 2025

### PREGUNTAS DE SELECCIÓN MULTIPLE

**1. La Política de Participación Social en Salud (PPSS) busca:**

- A. Aumentar la facturación
- B. Promover la participación activa de los usuarios en el sistema de salud**
- C. Reducir el número de pacientes
- D. Controlar inventarios

**2. El SIAU permite:**

- A. Realizar cirugías
- B. Gestionar la atención al usuario y las PQRS**
- C. Facturar servicios
- D. Controlar equipos

**3. ¿Qué significa PQRS?**

- A. Proceso de calidad
- B. Petición, Queja, Reclamo y Sugerencia**
- C. Programa de salud
- D. Procedimiento médico

**4. Una adecuada comunicación con el paciente permite:**

- A. Evitar preguntas
- B. Mejorar la comprensión y confianza del usuario**
- C. Reducir tiempo de atención
- D. Evitar explicaciones

**5. La seguridad del paciente tiene como objetivo:**

- A. Aumentar procedimientos
- B. Evitar eventos adversos y riesgos en la atención**
- C. Reducir personal
- D. Disminuir consultas

**Puntaje Nivel**  
5/5 Excelente



Rafael Bustamante  
& Cía. Ltda.  
NIT: 830.142.044-4



- A. Aumentar procedimientos
- B. Evitar eventos adversos y riesgos en la atención**
- C. Reducir personal
- D. Disminuir consultas

**Puntaje Nivel**  
5/5 Excelente

  
1.120.046.644.  
**LUZ ENITH KIRIATEKE ÑEÑETOFE**  
C.C. 1.120.046.644 de Leticia